

MANAJEMEN LAYANAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK KABUPATEN BANGKA –
PEDOMAN

2025

PERBUPKAB BANGKA NO 21, BD 2025/NO 22, 4 HLM

PERATURAN BUPATI BANGKA TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN LAYANAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK KABUPATEN BANGKA

ABSTRAK : Bahwa dalam rangka melaksanakan ketentuan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi dan komunikasi Pemerintah Kabupaten Bangka, maka di pandang perlu untuk disusun pedoman Manajemen Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kabupaten Bangka;

Dasar Hukum:- Dasar Hukum Peraturan Daerah ini Adalah UU No 27 Tahun 2000 ,UU No 14 Tahun 2008 UU No 12 Tahun 2011, sebagaimana telah beberapa kali di ubah terakhir dengan UU No 13 Tahun 2022, UU No 23 Tahun 2014 sebagaimana telah beberapa kali di ubah terakhir dengan UU No 6 tahun 2023, UU No 30 Tahun 2024, PERPRES No 82 Tahun 2023, PERDAKAB BANGKA No 9 Tahun 2019, PERDAKAB BANGKA No 7 Tahun 2022, PERBUP BANGKA No 42 Tahun 2021, PERBUP BANGKA No 41 Tahun 2023.

- Dalam Peraturan Bupati mengatur Maksud dan Tujuan disusunnya Peraturan Bupati ini, manajemen layanan SPBE melalui beberapa tahap seperti perencanaan, operasional dan evaluasi, setiap tahapab melalui proses pelayanan pengguna SPBE, pengoperasian layanan SPBE, dan Pengelolaan aplikasi SPBE, manajemen layanan di reviu berkala oleh PD yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang komunikasi dan informatika, pedoman manajemen layanan SPBE tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkn dari Peraturan Bupati ini.

CATATAN : - Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal 8 Agustus 2025
- Lampiran : 1 Lamp, 26 HLM

